



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI degli utenti che consultano il sito web www.rosciolihotels.it

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente privacy policy ("Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate dalla **Roscioli Hotels s.c.a.r.l.** tramite il sito www.rosciolihotels.it e i relativi impegni assunti in tal senso dalla Società.

Roscioli Hotels s.c.a.r.l. può trattare i dati personali dell'utente quando questi visita il Sito e utilizza i servizi e le funzionalità presenti sul Sito. Nelle sezioni del Sito in cui sono raccolti i dati personali dell'utente è normalmente pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 e, prima dell'invio viene richiesto specifico consenso all'utente.

Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali.

Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Titolare del trattamento dei dati personali è **Roscioli Hotels s.c.a.r.l.** con domicilio eletto in Via Massimo D'Azeglio, 21 - 00184 Roma che può essere contattato al seguente indirizzo email rh@legalmail.it, telefono 06.44875600.

Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo email: dpo@rhr.it.

Tipologia di dati trattati

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'utente salvo che per i dati di navigazione come di seguito specificato.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (dominio internet e protocollo IP, tipo di browser e sistema operativo del computer utilizzato, data, ora e permanenza nel sito, pagine visualizzate, eventuale motore di ricerca dal quale si è entrati nel sito). Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, tuttavia, per loro stessa natura, potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In aggiunta ai cosiddetti "dati di navigazione", potranno essere oggetto di trattamento dati personali volontariamente forniti dall'utente quando questi interagisce con le funzionalità del Sito o chiede di fruire dei servizi offerti sul Sito.

Finalità del trattamento

I dati di navigazione vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento, i dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare), per fini statistici, per migliorare la navigazione ed i contenuti del sito.

Inoltre, con specifico consenso facoltativo dell'utente, **Roscioli Hotels s.c.a.r.l.** potrà trattare i dati personali per finalità di marketing, cioè inscrivere il visitatore alla newsletter ed inviare periodicamente materiale promozionale e/o comunicazioni commerciali attinenti ai servizi della Società, presso l'indirizzo di posta elettronica fornito.

Base giuridica

Il presente sito tratta i dati prevalentemente in base al **consenso** degli utenti. Il conferimento del consenso avviene tramite il **banner posto in fondo alla pagina**, oppure tramite l'uso o la consultazione del sito, quale comportamento concludente.

Con l'uso o la consultazione del sito i visitatori e gli utenti approvano la presente privacy policy e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità descritte.

Tramite i moduli di comunicazione o di richiesta di servizi vengono raccolti ulteriori consensi relativi alla finalità specifica del servizio. Il conferimento dei dati e quindi il consenso alla raccolta e al trattamento dei dati è facoltativo, l'Utente può **negare il consenso**, e può **revocare in qualsiasi momento un consenso** già fornito (tramite il banner posto a fondo pagina o le impostazioni del browser per i cookie, o il link Contatti). Tuttavia negare il consenso può comportare l'impossibilità di erogare alcuni servizi e l'esperienza di navigazione nel sito sarebbe compromessa.

I dati raccolti a fini di sicurezza del sito, prevenzione degli abusi e statistica, sono trattati in base ai **legittimi interessi** del titolare del trattamento.

Modalità del Trattamento

I dati personali saranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dagli art. 29 GDPR 2016/ 679.

Luogo del trattamento

I dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate, i dati vengono gestiti dal titolare stesso o da terzi fornitori di servizi tecnici; per ulteriori informazioni, si prega di contattare direttamente il titolare.

Periodo di Conservazione dei Dati

Il Titolare del trattamento conserva e tratta i dati personali per il tempo necessario per l'elaborazione e gestione della richiesta pervenuta e successivamente, saranno cancellati ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata.

Sicurezza e qualità dei dati personali

Roscioli Hotels s.c.a.r.l. si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali dell'utente e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi.

Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dalla scrivente sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite.



Eventuali Destinatari dei Dati

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- dipendenti della società in qualità di "persona autorizzata"
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate.
- Responsabili esterni per la manutenzione del sito web

Natura Obbligatoria o Facoltativa del Conferimento dei Dati

I dati di navigazione non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito pertanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali comporterebbe l'impossibilità per il Titolare di mostrarLe i contenuti del Sito Web. Il conferimento dei dati personali da parte dell'utente per finalità di marketing è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza.

Diritti degli Interessati

In relazione al trattamento svolto Voi avete i diritti di cui agli articoli 15-22 del GDPR e, pertanto, può chiedere l'accesso ai Suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che riguardano Voi o il minore o di opporsi al loro trattamento, oltre ad avere il diritto alla portabilità dei dati trattati in formato elettronica.

Le istanze relative all'esercizio dei diritti devono essere inviate al Titolare del Trattamento che provvederà a riscontrare entro il termine di cui all'art. 12 del GDPR.

In qualunque momento potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, garante@gpdp.it.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non effettua sui dati inviati trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati.

Diritto di Revoca del Consenso

Se il trattamento si basa sul consenso, il titolare informa l'interessato che ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.